

Zagreb, 20.07.2012.

Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije
Jurišićeva 13
HR-10 000 ZAGREB

PREDMET: Javna rasprava - Prijedlog Pravilnika o načinu i rokovima provedbe mjera zaštite sigurnosti i cjelovitosti mreža i usluga

VIPnet d.o.o. (dalje u tekstu: Vipnet) dostavlja komentare i prijedloge na otvorenu javnu raspravu na Prijedlog Pravilnika o načinu i rokovima provedbe mjera zaštite sigurnosti i cjelovitosti mreža i usluga, kako slijedi:

1. Članak 4. stavak 2.

U prijedlogu članka 4. stavka 2. Pravilnika predlaže se da o sigurnosnim incidentima iz stavka 1. operatori moraju obavijestiti Agenciju bez odgode čim su podaci dostupni i to:

1. U roku od najviše 1 sat nakon ispunjavanja kriterija za izvješćivanje , odnosno isteka minimalnog trajanja sigurnosnog incidenta iz Dodatka 2.
2. U roku od najviše 1 sat nakon otklanjanja sigurnosnog incidenta
3. U roku od najviše 20 dana od dana otklanjanja sigurnosnog incidenta.

KOMENTAR i PRIJEDLOG IZMJEMA:

U roku od najviše 1 sat nakon isteka minimalnog trajanja sigurnosnog incidenta, sigurnosni incident može još uvijek trajati, te je svakako najviši prioritet operatora u tom razdoblju otkloniti incident, te locirati, testirati i analizirati uzrok incidenta.

Isti komentar se odnosi i na točku 2, odnosno u roku od najviše sat vremena nakon otklanjanja sigurnosnog incidenta, odgovorno i stručno osoblje još uvijek radi na ispitivanju uzroka incidenta, testiranju i prikupljanju podataka potrebnih za izvještaj.

Stoga predlažemo da se usvoji samo točka 3, ili da se pod točkama 1. i 2. definira razumno duži rok u kojem operator mora obavijestiti agenciju o sigurnosnom incidentu kako bi odgovorno stručno osoblje imalo dovoljno vremena na prvom mjestu za otklanjanje sigurnosnog incidenta i analizu uzroka, te izradu kvalitetnog i pouzdanog izvješća o incidentu.

2. Dodatak 1, tablica "Minimalne mjere sigurnosti"

Kao referentnu normu za Upravljanje kontinuitetom poslovanja HAKOM navodi ISO 25999-1/2, dok se u opisu spominje British Standard, odnosno norma BS 25999, a ne ISO norma. Molimo potvrdu da je referentna norma za Upravljanje kontinuitetom poslovanja BS 25999.

Srdačan pozdrav
VIPnet d.o.o.